

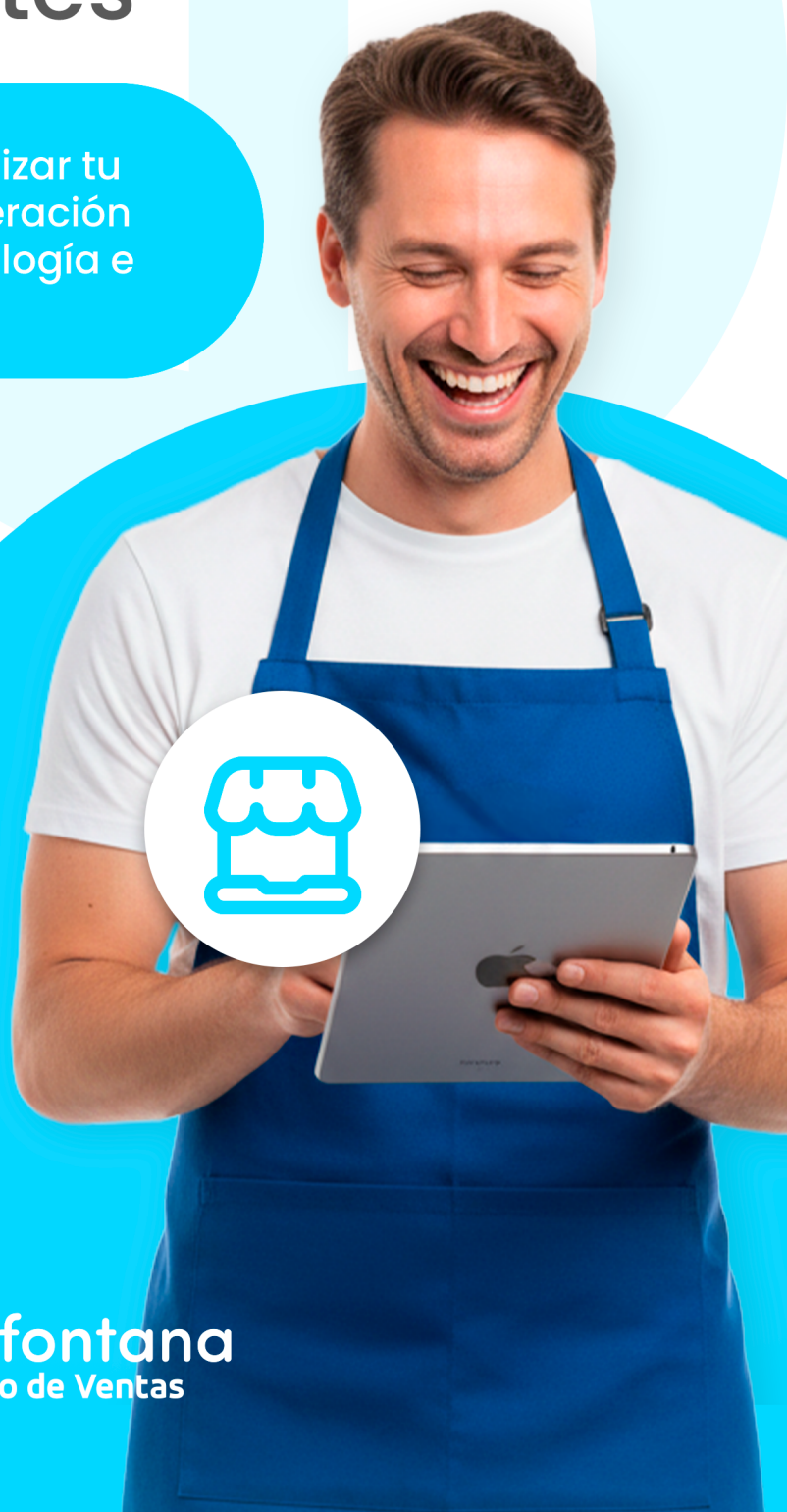
Punto de Venta

Defontana:



Vende más, controla todo,
crece sin límites

Guía práctica para profesionalizar tu
punto de venta, ordenar la operación
y escalar tu negocio con tecnología e
inteligencia artificial



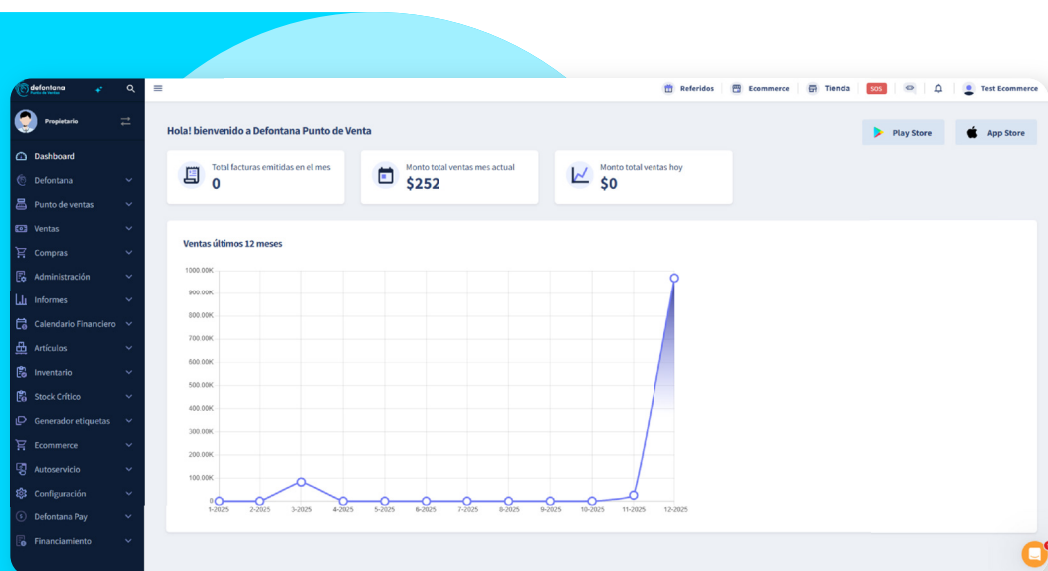
Introducción:

El Punto de Venta como eje del crecimiento

El Punto de Venta es el corazón operativo de cualquier negocio que vende de forma presencial. Es donde se concretan las ventas, se cobra a los clientes, se controla el stock y se genera la información base para la gestión diaria.

Muchos negocios comienzan con cajas simples, planillas Excel o soluciones básicas de cobro. Esta etapa es natural: permite operar rápido, con bajo costo y sin mayor complejidad. Sin embargo, cuando el negocio comienza a crecer, estas herramientas dejan de ser suficientes.

A partir de cierto punto, el desafío ya no es solo vender más, sino sostener ese crecimiento con orden, control y visibilidad. Es ahí donde el Punto de Venta deja de ser una simple caja y se transforma en una pieza estratégica del negocio.



Los negocios que operan con POS profesionales aumentan entre un **10% y un 20% su eficiencia operativa**, simplemente por ordenar procesos clave desde la caja.

El Punto de Venta en las distintas etapas de crecimiento

En una primera etapa, muchos negocios operan con herramientas básicas o sistemas no integrados. Esto permite vender, pero con poco control real sobre lo que ocurre día a día.

A medida que el negocio crece, comienzan a aparecer nuevas necesidades operativas que no pueden ignorarse:

- Control de stock en tiempo real
- Cierres de caja confiables y sin descuadres
- Visibilidad diaria de ventas por producto, turno y sucursal
- Orden en precios, productos y medios de pago

Negocios que incorporan un POS en esta etapa logran **reducir hasta un 30% los errores operativos diarios** y mejorar significativamente el control del negocio sin aumentar la carga administrativa.

¿Qué significa profesionalizar el Punto de Venta?

Profesionalizar el Punto de Venta implica pasar de “solo cobrar” a gestionar el negocio desde la caja. Es el salto que permite transformar cada venta en información útil, cada cierre de caja en un dato confiable y cada movimiento de inventario en visibilidad real.

Un POS profesional como Defontana permite:

- Controlar ventas y stock en tiempo real desde cualquier dispositivo
- Reducir errores operativos con flujos guiados y validaciones automáticas
- Automatizar cierres de caja por turno y sucursal
- Centralizar la información del negocio en un solo sistema
- Emitir boletas y facturas electrónicas certificadas SII sin depender de terceros

Además, el POS se convierte en una fuente confiable de datos para analizar ventas, márgenes y comportamiento del negocio. Esto permite tomar decisiones basadas en información real y no en suposiciones.

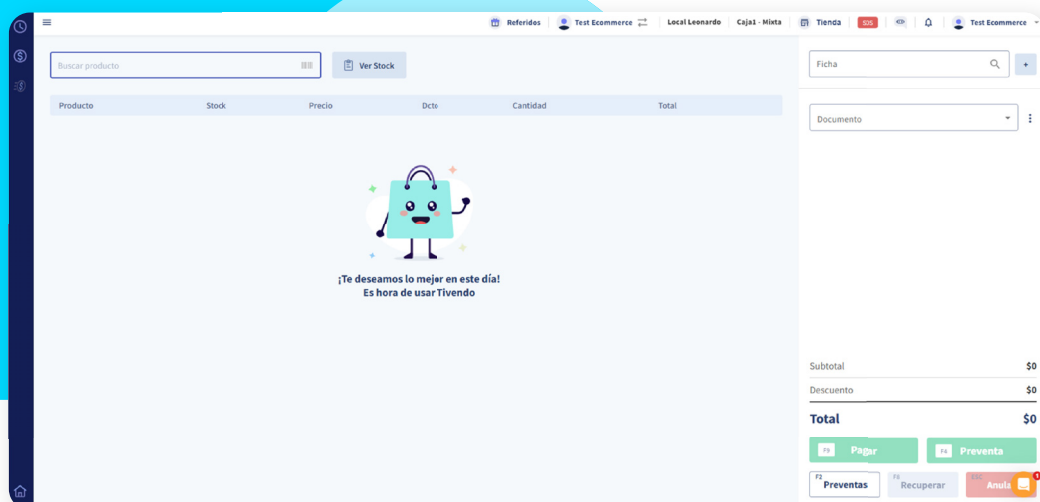
Empresas con POS digitales reducen entre un **25% y un 30% los reprocesos operativos** asociados a errores de precios, productos o cierres.

La importancia de un POS conectado al ecosistema del negocio

Cuando el Punto de Venta opera de forma aislada, se generan tareas manuales, reprocesos y errores que consumen tiempo y energía. En cambio, un POS conectado al ecosistema del negocio se transforma en el centro de la operación digital.

Un POS integrado permite que cada venta impacte automáticamente en:

1. El control de stock, descontando automáticamente cada producto vendido
2. Los ingresos del negocio, con visibilidad en tiempo real
3. La información financiera, conectada con el ERP Defontana



Esto reduce la dependencia de planillas, elimina ajustes posteriores y mejora significativamente la eficiencia diaria.

Tener el POS conectado al ecosistema tecnológico permite:

- Mantener control en tiempo real de ventas e inventario
- Contar con información confiable para decisiones financieras
- Escalar la operación sin fricción ni migraciones complejas
- Preparar el negocio para crecimiento y nuevas oportunidades

Negocios con POS integrados mejoran hasta un **25% la eficiencia administrativa**, al eliminar registros duplicados y conciliaciones manuales.

Defontana POS: funcionalidades diseñadas para tu negocio

Defontana POS es una solución 100% web diseñada para negocios en crecimiento. No requiere instalación de software, opera desde cualquier dispositivo con navegador y se actualiza automáticamente sin costo adicional.

Funcionalidades

- Ventas en caja con boleta y factura electrónica certificadas SII
- APP Android
- Control de inventario en tiempo real – 25.000 SKU incluido
- Sucursales y bodegas ilimitadas sin costo adicional
- Informes de ventas e inventario (movimiento y venta)

Continuidad operativa: vender cuando el negocio lo necesita

El Punto de Venta no puede fallar. Cada interrupción impacta directamente en ventas, clientes y experiencia de compra. Una caída del sistema en hora pico puede significar pérdidas reales y una mala impresión en clientes que probablemente no vuelvan.

Defontana POS está diseñado para la operación diaria de alta exigencia. La venta SOS sin internet garantiza que, incluso sin conexión, el negocio sigue operando y emitiendo documentos.

Negocios que operan con POS especializados presentan hasta un **35% menos de interrupciones operativas** en comparación con sistemas no integrados o improvisados.

Centralización y automatización: el control diario del negocio

En muchos negocios, la operación diaria se apoya en múltiples herramientas: una caja para cobrar, planillas para controlar stock y reportes manuales para revisar ventas. Esta dispersión no solo consume tiempo, también aumenta el riesgo de errores.

Centralizar ventas, productos y stock en Defontana POS permite que toda la operación quede registrada en un único sistema, con trazabilidad completa y acceso inmediato a la información clave. Cada venta actualiza el inventario, queda registrada en el historial y se refleja automáticamente en los resultados del negocio.

Las empresas que centralizan su operación logran:

1. Acceso rápido al historial de documentos y ventas
2. Respaldo seguro de la información tributaria
3. Mayor orden contable y administrativo
4. Cierres de caja automatizados sin descuadres

Las empresas que centralizan su operación reducen en promedio hasta un **40% el tiempo destinado a búsquedas y validaciones** de documentos, mejorando la eficiencia interna.

Reducción de errores y automatización de procesos manuales

Los procesos manuales en caja aumentan significativamente el riesgo de errores: montos incorrectos, datos de clientes mal ingresados o descuentos aplicados sin autorización. Cada error genera reprocesos, ajustes y pérdidas.

Defontana POS incorpora flujos guiados, validaciones automáticas y reutilización de datos del cliente, lo que reduce la intervención manual y mejora la calidad de la información desde la primera venta.

Según benchmarks de automatización, las empresas con POS especializados reducen entre un **25% y un 30% los errores operativos**, impactando directamente en la eficiencia y confiabilidad del proceso.

Impacto directo en la gestión y toma de decisiones

Un POS ordenado transforma cada venta en información útil para el negocio. Cada transacción aporta datos sobre ingresos, productos, horarios y comportamiento de compra.

Con Defontana POS, las empresas logran:

1. Control diario de ingresos en tiempo real por caja, turno y sucursal
2. Visibilidad clara de productos más vendidos y con mayor margen
3. Información confiable para tomar decisiones sin esperar el cierre del mes
4. Análisis de rotación de inventario para optimizar compras y reducir mermas

Negocios con POS digitales integrados mejoran hasta en un **20% la precisión de sus decisiones comerciales**, facilitando proyecciones financieras y acceso a financiamiento.

Implementación sin fricciones: operativo en días

Uno de los principales temores al cambiar de POS es interrumpir la operación diaria. Defontana POS está diseñado para que el cambio sea rápido, ordenado y sin riesgos.

Lo que incluye tu implementación:

1. Parametrizaciones y configuraciones iniciales del sistema
2. Carga de productos, precios y stock inicial
3. Configuración de cajas, sucursales y medios de pago
4. Sesiones de capacitación 1:1 según tu plan (4 a 12 sesiones)
5. Acceso a Academia Digital con cursos ERP y Tivendo
6. Soporte continuo post-implementación: chat, llamada y Teams

El POS como base para escalar el negocio

El Punto de Venta es uno de los primeros procesos que debe profesionalizarse para sostener el crecimiento. Un POS bien implementado prepara el negocio para expandirse sin improvisaciones:

- Abrir nuevas cajas o sucursales sin costo adicional por local
- Integrar medios de pago (Transbank, KLAP, GetNet, BCI Pagos)
- Conectar con ECOMMERCE y Marketplaces cuando el negocio lo requiera
- Incorporar gestión administrativa con ERP Defontana al crecer

¿Cuándo es el momento de dar el siguiente paso?

- Aumento sostenido de ventas que supera la capacidad del sistema actual
- Problemas recurrentes de stock o cierres de caja con descuadres
- Necesidad de mayor orden, control y visibilidad del negocio
- Proyección de apertura de nuevas sucursales o canales de venta

Una decisión estratégica para crecer

Adoptar Defontana POS no es solo una mejora operativa, es una decisión estratégica. Un POS moderno permite ordenar la operación diaria, digitalizar procesos clave y generar información confiable que acompaña el crecimiento del negocio sin fricciones.

Defontana POS está diseñado para negocios que están creciendo y necesitan orden hoy, sin complejidad innecesaria. Su enfoque de implementación guiada permite comenzar a operar en días, manteniendo continuidad desde el primer momento.

Además, Defontana se integra de forma natural a un ecosistema de gestión empresarial que acompaña cada etapa del crecimiento: desde la venta diaria hasta la contabilidad, tesorería, RRHH y la expansión futura.

Punto de Venta

Defontana:



Vende más, controla todo,
crece sin límites

Guía práctica para profesionalizar tu
punto de venta, ordenar la operación
y escalar tu negocio con tecnología e
inteligencia artificial

